



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2568
องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

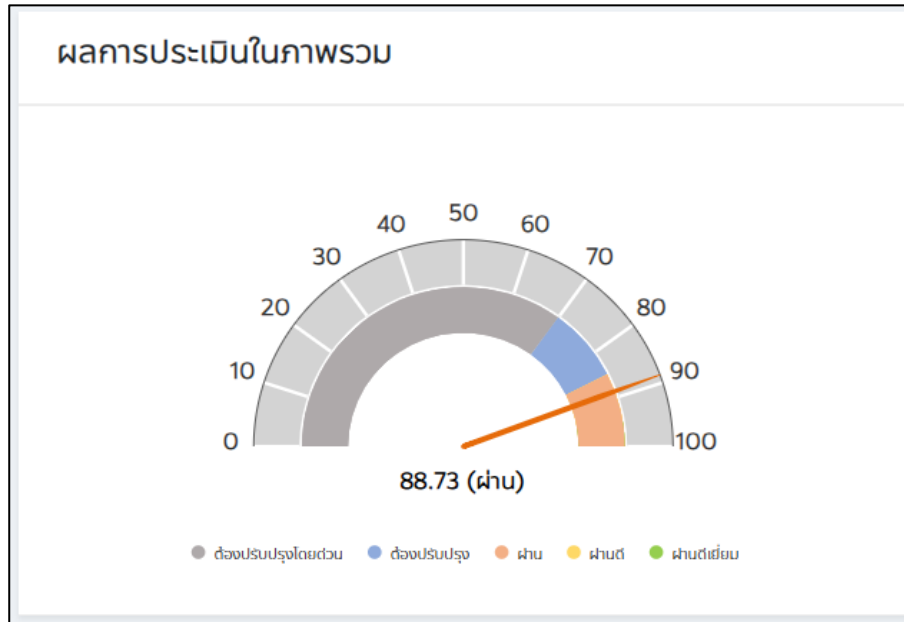
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้ งบประมาณ (3) การใช้ อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพ การดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผล จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

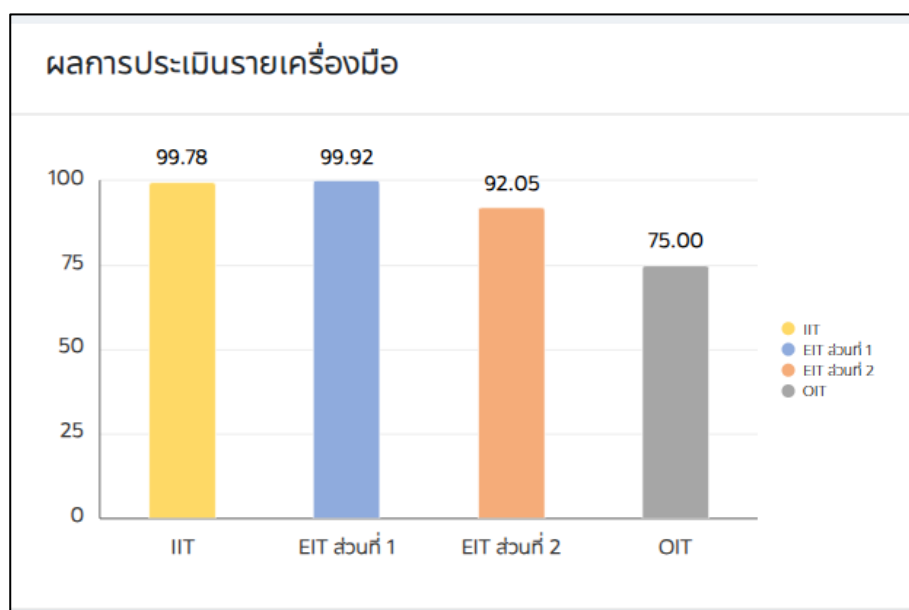
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอฟล จังหวัดขอนแก่น มีผลการประเมินดังนี้

2.1 ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอฟล จังหวัดขอนแก่น ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีค่าคะแนนโดยรวมเท่ากับ 88.73 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน”

2.2 ผลประเมินรายเครื่องมือ

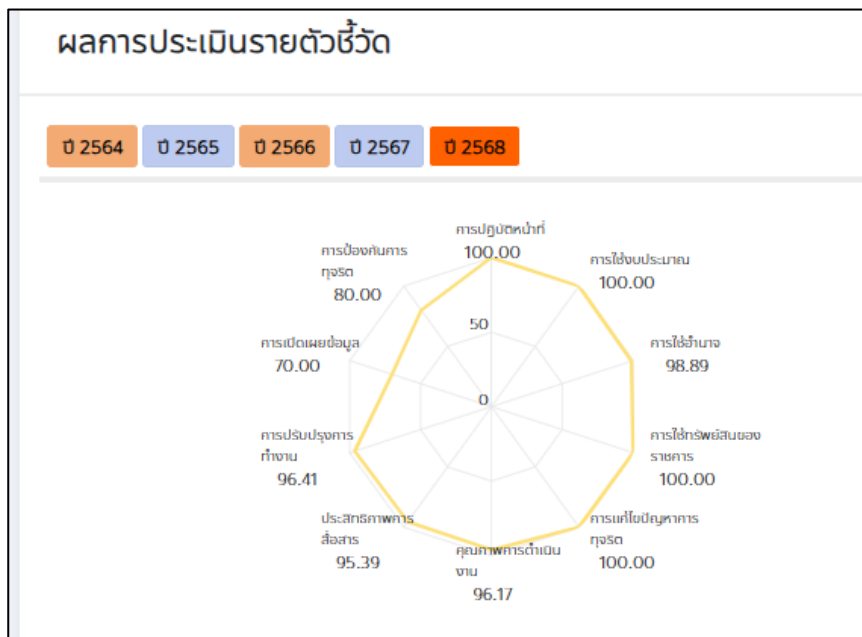


2.3 ผลประเมินรายเครื่องมือ

องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	99.78
EIT ส่วนที่ 1	99.92
EIT ส่วนที่ 2	92.05
OIT	75.00

2.4 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	100
2. การใช้งบประมาณ	100
3. การใช้อำนาจ	98.89
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	96.17
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.39
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.41
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	70
10. การป้องกันการทุจริต	80

3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอกงหรา จังหวัดขอนแก่น โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
1. การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา
2. การใช้งบประมาณ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามีการ ใช้จ่ายงบประมาณไม่ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์
3. การใช้อำนาจ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า ถูกผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการ ขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกัน ไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบของหน่วยงาน - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริต ของ หน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการ ทุจริตได้จริง
6. คุณภาพการดำเนินงาน	- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การ ปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไป ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อ ไม่เท่าเทียม กัน - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่า การ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการ ดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อ ตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ
9. การเปิดเผยข้อมูล	หน่วยงานไม่ได้ นำ URL เว็บไซต์หลักไป แสดงในช่อง URL ของแต่ละข้อในระบบ ITAS หรือนำ URL ที่ไม่สมบูรณ์จึงทำให้ไม่สามารถมองเห็นได้
10. การป้องกันการทุจริต	หน่วยงานไม่ได้ นำ URL เว็บไซต์หลักไป แสดงในช่อง URL ของแต่ละข้อในระบบ ITAS หรือนำ URL ที่ไม่สมบูรณ์จึงทำให้ไม่สามารถมองเห็นได้

4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอกงหรา จังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2568 ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอกงหรา จังหวัดขอนแก่น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ ทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือ การขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ
2. การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ - สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยข้อมูลการ ใช้จ่าย งบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง - สร้างความมีส่วนร่วมโดย บุคลากรหรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณ - รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการใช้ ใช้จ่าย งบประมาณ 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด อบต.

3. การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า ถูก ผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง	- กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงานต้อง เกี่ยวข้องกับ ภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ใช่ อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การ ปฏิบัติงาน	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด อบต.
4. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการ ขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกัน ไม่ให้นำไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	- ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน - ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของ ราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วน ราชการ
5. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569	- บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบของ หน่วยงาน - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน ยังไม่สามารถป้องกันการ ทุจริตได้จริง	- ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต - กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย - สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บ รักษาข้อมูล เป็นความลับและไม่มีผลกระทบ ต่อผู้ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้ บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย - กำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อ จัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน โดยมีการ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริต	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วน ราชการ

<p>6. คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p>	<p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียม กัน</p> <p>- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน</p>	<p>- ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์วิธีการ ขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนว ทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือ การขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อให้แก่ บุคลากรภายใน หน่วยงาน ถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p>	<p>1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
<p>7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p>	<p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การ เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน</p>	<p>- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	<p>1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ประจำตำแหน่งที่ชัดเจน - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ 	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย - นำผลจากการมีส่วนร่วมไป กำหนดโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตาม แผนปฏิบัติ การประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับ - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือ สะท้อนความ คิดเห็นให้กับหน่วยงาน 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ
9. การเปิดเผยข้อมูล	เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล	หน่วยงานไม่ได้ นำ URL เว็บไซต์หลักไปแสดงในช่อง URL ของแต่ละข้อในระบบ ITAS หรือนำ URL ที่ไม่สมบูรณ์จึงทำให้ไม่สามารถมองเห็นได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน 2. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน 3. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนนำเข้าระบบ ITAS 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ
10. การป้องกันการทุจริต	เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล	หน่วยงานไม่ได้ นำ URL เว็บไซต์หลักไปแสดงในช่อง URL ของแต่ละข้อในระบบ ITAS หรือนำ URL ที่ไม่สมบูรณ์จึงทำให้ไม่สามารถมองเห็นได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน 2. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน 3. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนนำเข้าระบบ ITAS 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ