



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

ที่ ๙๗ / ๒๕๖๙

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่  
และมอบหมายให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

\*\*\*\*\*

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว๕๙๑๑ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์กรการบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ ตั้งอยู่ที่ “เลขที่ ๒๘๕ หมู่ที่ ๕ อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น”

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ มีโครงสร้าง ดังนี้

๒.๑ นายกองการบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ มอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ มอบหมาย

๔.ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

**๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ / ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย**

- |                         |                          |         |
|-------------------------|--------------------------|---------|
| ๑. จำเอกวิรุฑ์ พูลติกุล | หัวหน้าสำนักปลัด         | ประธาน  |
| ๒.นางอโณทัย ประวันจะ    | นักจัดการงานทั่วไป       | กรรมการ |
| ๓.นางเบญจมาศ โยกมา      | นักทรัพยากรบุคคล         | กรรมการ |
| ๔.นางรัชนี เกตลา        | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ |

**มีหน้าที่**

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๒. มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

๓. ปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ทใหญ่ กำหนด


**๔.๒ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย**

- |                            |                            |         |
|----------------------------|----------------------------|---------|
| ๑. จำเอกวิรุฑ์ พูลติกุล    | หัวหน้าสำนักปลัด           | ประธาน  |
| ๒. นางสาวชญญากาญจน์ จิตแสง | นักวิเคราะห์ฯ              | กรรมการ |
| ๓. นางณัฐชานันท์ มหาราช    | ผช.นักวิเคราะห์ฯ           | กรรมการ |
| ๔. นายคมสันต์ ไสยกิจ       | พนักงานขับรถรถยนต์ส่วนกลาง | กรรมการ |






มีหน้าที่ ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน  
แนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน  
ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการ  
ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่ มอบหมายและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๓ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ ประกอบด้วย



๔.๓.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๑. จำเอกวีรยุทธ พูลติกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธาน
๒. สิบเอกสมยศ หวานแท้	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	กรรมการ
๓. นายภูวนาท ตู่หงษา	ภารโรง	กรรมการ 

๔.๓.๒ ด้านงานช่างและสำรวจ

๑. นายสมุทรร ชันติกุล	ผู้อำนวยการกองช่าง	ประธาน 
๒. นายนพดล ทีเหล็ก	วิศวกรโยธา	กรรมการ 
๓. นายชาญเดช กองเงิน	นายช่างโยธา	กรรมการ 
๔. นายมงคล สุระดน้อย	จพง.ธุรการ	กรรมการ 
๕. นายอาทิตย์ กองเงิน	ผช.ช่างไฟฟ้า	กรรมการ 

๔.๓.๓ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นางสาวเครือวรรณ ตรีระมาตย์	นักพัฒนาชุมชน	ประธาน 
๒. นางศิริกาญจน์ วรรณวิจิต	จพง.พัฒนาชุมชน	กรรมการ 

๔.๓.๔ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. จำเอกวีรยุทธ พูลติกุล	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธาน
๒. นักวิชาการสาธารณสุข		กรรมการ

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่  
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสาน  
ความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม.และ  
อปพร. ฯลฯ โดยหลังจากการลงพื้นที่เสร็จสิ้น ให้จัดทำเอกสารรายงานผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอนให้แล้วเสร็จ  
โดยเร็ว เพื่อ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน จะได้ประชุมพิจารณาผลการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้  
ทันที่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ร้อยตรี



(ประเสริฐ สีสูวอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็กใหญ่